

2019年5月15日

お客様各位

株式会社小田垣商店  
代表取締役社長  
小田垣 昇

小田垣商店オンラインショップへの不正アクセスによる  
クレジットカード情報流出被害のお詫びとご報告

このたび、弊社が運営しております「小田垣商店オンラインショップ」におきまして、外部からの不正アクセスがあり、一部のお客様のクレジットカード情報が流出したことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、クレジットカード情報が流出したお客様には、別途メール及び郵送にて個別にご連絡を行います。

弊社では今回の事態を重大かつ真摯に受け止め、今後お客様への適切な対応と再発防止のための安全対策を徹底してまいります。

お客様をはじめ関係者の方々には重ねてお詫びを申し上げるとともに、今回の事故の経緯と内容および対策につきまして、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 経緯について

2019年2月28日、クレジットカード決済代行会社より、クレジットカード情報流出の可能性のある旨の連絡を受け、同日クレジットカード決済の利用を停止いたしました。

2019年3月5日、クレジットカード決済代行会社より説明を受け、翌日不正アクセスの有無並びに全容解明、そして被害状況の把握に向け外部の専門調査会社（Payment Card Forensics 株式会社）に依頼し調査を開始いたしました。2019年3月22日、専門調査会社より調査結果を受領し、2018年4月3日～2018年5月16日、及び2018年9月3日～2019年2月28日の期間に「小田垣商店オンラインショップ」でクレジット決済をご利用されたお客様のクレジットカード情報が流出し、一部のお客様のクレジットカード情報が不正利用された可能性があることが判明しました。

以上が証跡のある確かな情報として確認できたため、本日の発表に至りました。

2. クレジットカード情報流出の概要

(1) 原因・不正アクセスの手口

弊社が運営する「小田垣商店オンラインショップ」のシステムの一部の脆弱性をついたことによる第三者の不正アクセスが原因とみられます。

(2) クレジットカード情報流出の可能性のあるお客様

2018年4月3日～2018年5月16日、及び2018年9月3日～2019年2月28日の期間に「小田垣商店オンラインショップ」においてクレジットカード決済を行われたお客様が対象となります。

上記期間に該当する2,415名のお客様については、メール及び郵送による書面にて個別に報告いたします。

【流出した可能性のある情報】

- ・カード会員名
- ・クレジットカード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード

※下記のお客様は流出の対象ではございません。

- ・実店舗またはYahoo!ショッピング店で購入のお客様。

3. お客様へのお願い

(1) クレジットカードの利用明細書に身に覚えのない請求がないかご確認をお願いいたします。

弊社はクレジットカード会社へ流出した可能性のあるお客様のクレジットカード取引のモニタリング強化を依頼し、不正利用の防止に努めております。

しかしながら、もしクレジットカード明細書に不正な請求がございましたら、大変お手数ですがご本人様よりクレジットカードの裏面に記載のクレジットカード会社へお問い合わせいただきますよう、併せてお願い申し上げます。

(2) お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、大変ご面倒をおかけいたしますが、クレジットカード会社にお客様から直接ご連絡の上、お手続きいただきますようお願い申し上げます。

なお、今回の件でのクレジットカード再発行手数料とクレジットカード不正使用被害につきましては、お客様にご負担をおかけすることのないよう、弊社よりクレジットカード会社へ依頼しております。

(3) お客様にお心当たりのない不審な点がございましたら、弊社までご連絡をお願いいたします。クレジットカード会社および関係機関と連携し、誠実に対応を進めてまいります。

なお、今回の件について、弊社より個々のお客様にご連絡し、クレジットカードに関する情報（カード番号、カード会員名、有効期限など）をお聞きすることは、一切ございません。

弊社を名乗る不審なメールや電話にご注意ください。

#### 4. 情報公開について

2019年2月28日の流出懸念から今回の公表に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば情報流出の疑いがある時点でおお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫びを申し上げるところではございましたが、クレジットカード決済代行会社と協議し、一般社団法人日本クレジット協会の指針に従い、不確定な情報の公表は却って混乱を招きおお客様にさらなるご迷惑をお掛けしてしまうことが懸念された為、おお客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、公表は第三社調査機関の調査結果、およびクレジットカード会社との連携を確保した上で行うことにいたしました。

今回の公表までお時間を要しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

#### 5. 再発防止策ならびに弊社オンラインショップの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止め、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。

弊社オンラインショップの再開日ならびにクレジットカード決済の再開日につきましては、決定次第、改めて弊社ホームページ上にてお知らせいたします。

今回の不正アクセスにつきまして、個人情報保護委員会および、所轄警察に報告いたしており、今後の捜査にも全面的に協力してまいります所存です。

このたびは、おお客様ならびにご関係の皆様にご多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

### 【本件に関するお問合せ窓口】

＜小田垣商店オンラインショップ お客様相談窓口＞

フリーダイヤル **0120-236-931**

9:00～17:00（土・日・祝を除きます）

\*ただし以下の日においてはお問い合わせの受け付けをしておりません。

5月18日（土）、5月19日（日）、5月25日（土）、5月26日（日）

メールアドレス [info@odagaki.co.jp](mailto:info@odagaki.co.jp)（24時間受け付け）

### 【Q&A】

[クレジットカード情報流出に関するご質問とご回答](#)

[（こちらをご覧ください）](#)